

Ayudando a crecer a la familia: la intervención familiar
Itinerario formativo
Javier Bou

Herramientas básicas

- Introducir complejidad en el pensamiento
- Construcción de diversidad de hipótesis
- Diferentes opciones de intervención
- Contrastación de las hipótesis
- Nuevas formas de actuar

Los contextos de intervención (Carlos Lamas)

Tipo de contexto	Palabra clave	Función y/o origen
Consulta	Confusión	Recabar información para pasar a otro contexto. No presupone relación estable.
Asistencial	Carencia	Suplir una carencia o necesidad en su organización vital.
Control	Proteger derechos	Procede de las estructuras sociales, generalmente en un nivel jerárquico igual o superior al del operador social. No lo solicita el usuario. Es imposible no intervenir, pero se precisa un análisis de las relaciones entre el servicio y las instituciones implicadas.
Información	Desconocimiento	Divulgación de los recursos o acciones que pueden ayudar a solucionar un problema. La solicitud es libre y autónoma.
Evaluativo	Derechos propios	Demanda de reconocimiento de derechos propios, o proporcionar información técnica a otros servicios. El usuario acude en cumplimiento de una formalidad que se le requiere.
Reorganizativo o terapéutico	Recuperación	Recuperación de funciones o cambios en las mismas.

¿Qué es orientación familiar? (José A. Ríos)

- "...el conjunto de técnicas, métodos, recursos y elementos encaminados a fortalecer las capacidades evidentes y latentes que tienen como objetivo el refuerzo de los vínculos

que unen a los miembros de un sistema familiar para que puedan alcanzar los objetivos que tiene la familia como agente o institución educativa”

¿Qué es mediación familiar? (Ley de mediación familiar CV)

- “la mediación familiar es un procedimiento voluntario que persigue la solución extrajudicial de los conflictos surgidos en su seno, en el cual uno o más profesionales cualificados, imparciales, y sin capacidad para tomar decisiones por las partes asiste a los miembros de una familia en conflicto con la finalidad de posibilitar vías de diálogo y la búsqueda en común del acuerdo.”

Trabajar con familias

- Exige tener claro el contexto desde el que se trabaja, pues el mismo define la relación y las expectativas en el encuentro entre profesional y familia.
- No podemos estar definiendo nuestra relación desde un contexto de control y a la vez pretender ser terapéuticos
- El equipo debe delimitar roles diferenciados para los profesionales, si es que la institución exige ambos contextos
- No es sentir lástima de ellas, no es convertirse en una especie de voluntario salvador
- Minuchin: lo suficientemente dentro para que sean aceptadas nuestras intervenciones pero lo suficientemente fuera para no convertirnos en un amigo

¿Qué precisa un profesional que se precie de tal?

- Un modelo epistemológico que le ayude a entender el conocimiento y el comportamiento humano
- Un cuerpo teórico que le permita dar consistencia a una praxis (el sentido común no es suficiente)
- Una práctica y un manejo adecuado de las técnicas de intervención
- Un trabajo reflexivo y guiado sobre la propia persona del operador, sus flaquezas, su historia familiar y personal
- Una supervisión continuada por un experto exterior a su institución

¿De donde parte la terapia familiar sistémica?

- Se parte de la base de que la familia potencia las posibilidades de cambio, y que cuando aparece un problema, éste afecta a toda ella en su conjunto. El terapeuta actúa como guía para que la familia active sus propios recursos para el cambio
- La terapia familiar desde su inicio pone el acento, fundamentalmente, en las relaciones entre los miembros de la familia

La terapia sistémica es...

- Un modelo psicoterapéutico que trabaja con el grupo familiar o la pareja y que entiende que lo que ocurre en su seno tiene que ver con la participación de todos sus miembros, y que con su ayuda pueden cambiar sus relaciones
- No se centra solo en la familia, sino también en los sistemas a los que esta pertenece o con los que se relaciona
- Trabajar desde el modelo sistémico requiere no perder de vista como participan todos en el juego familiar
- Comprender que el ser humano es un sistema complejo y que las explicaciones simples y lineales de lo que ocurre no son útiles
- Cada miembro de la familia tiene una verdad que considera la única válida. Los profesionales no podemos hallar “la verdad”, sino que podemos transmitir ideas distintas que desbloqueen el crecimiento de la familia
- Las relaciones personales son tan importantes como el contenido del problema

Ideas de base (epistemología)

- Vivimos en un mundo de significados. Lo que nos afecta son los significados que atribuimos a lo que nos ocurre, mucho más que lo que nos ocurre.
- En ese otorgar significados nuestra voluntad, historia relacional y percepción tienen mucho que ver
- El observador está / define lo observado. Principio de Heisenberg
- Cada día, inconscientemente, seleccionamos un microcapítulo de lo que nos ha ocurrido y con ellos construimos nuestra historia
- No existe una “realidad” compartida, sino múltiples realidades que se consensúan. No hay una verdad única

- Nuestra historia, relaciones actuales y posición en los contextos en los que participamos influyen en la forma que vemos “nuestra” realidad
- Causalidad circular frente a lineal
- La intervención pretende cambiar la forma en que la familia entiende y vivencia la situación: el significado
- Si cambia el significado cambiaran las relaciones

El contexto

- Toda familia se construye en el vivir y define una historia, una identidad y un sentimiento de pertenencia
- Para ello crea sus reglas de comportamiento, su estructura, rituales y su forma de comunicarse
- Lo que ocurre en su seno es producto de la interacción de todos y de estos con el contexto
- Las experiencias previas afectan pero no determinan

La comunicación

- Siempre estamos comunicando algo, aún cuando no queramos hacerlo
- Las familias se transmiten elementos tan importantes como la consideración mutua, las alianzas entre sus miembros, y la mirada hacia el exterior, hacia el medio social
- En cada comunicación además del contenido decimos algo de nosotros y de la relación que tenemos con el interlocutor
- Comunicamos también con los gestos y los silencios
- Entenderemos que los problemas, los síntomas son siempre elementos que comunican algo sobre la familia

El síntoma como comunicación

- La teoría de la comunicación concibe un síntoma como un mensaje no verbal (analógico) que comunica lo siguiente:

“No soy yo quien quiere o no quiere hacer esto, sino algo fuera de mi control”

(Por ejemplo, mis nervios, mi enfermedad, mi ansiedad, mi mala vista, el alcohol, la educación recibida, mi esposa, etc.”).

La familia como sistema complejo

- En ella se dan las mayores heroicidades y las más horrendas atrocidades
- Tienen estructura, reglas de funcionamiento (explícitas e implícitas), alianzas, juegos de poder y conflictos
- La familia se co-construye mutuamente en su relación, a lo largo del tiempo y de forma inconsciente
- Tiene un ciclo vital que exige cambios continuos en su funcionamiento y a veces esto les asusta
- Están más o menos abiertas al medio (red social)
- Su funcionamiento es imprevisible

La intervención

- El objetivo general será dotar de significado a lo que les ocurre en función de sus relaciones a lo largo de la historia (evitar principios dormitivos)
- Lo que le ocurre a la familia tiene que ver con lo que hace, con la forma en que se relacionan entre sí y con el exterior
- El objetivo fundamental es el cambio en la familia, a diversos niveles:
 - Cognitivo, en la forma de percibir el presente, el pasado o el futuro. En el modo en que entienden su propia realidad
 - Pragmático o conductual, mediante la experimentación de conductas o relaciones que no se habían desarrollado previamente
 - Emocional, a través de la experimentación de emociones que apoyen un cambio en la forma de verse o de relacionarse

Principales errores del principiante

- Falta de liderazgo
- No tener en cuenta a algún miembro de la familia
- Exceso de celo por ayudar
- Sobreidentificación con la familia

Javier Bou

Psicólogo Clínico
Terapeuta de Familia

- Comunicaciones fuera de contexto
- Tratar al chivo expiatorio
- Ignorar los otros sistemas intervinientes presentes o pasados
- Tomar claro partido. Hacer de juez
- Fracaso en comprometer a toda la familia
- Tipologizar a las familias
- Miedo a comprometerse. Distancia y frialdad
- Seudomutualidad